



Mat Gunkel, RN, enfermero pediátrico de BAYADA

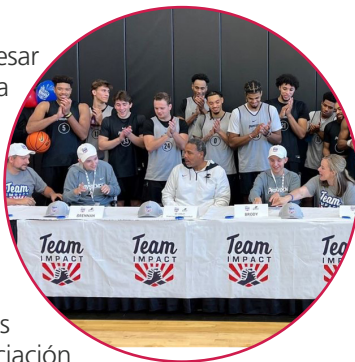
Para leer este boletín en español, visite: [bit.ly/care-connection](https://bit.ly/care-connection) →

## Clientes de BAYADA encuentran aceptación e inclusión a través de Team IMPACT



Los gemelos idénticos **Brennan y Brody**, de 14 años, sonreían sin cesar en la conferencia de prensa del Día de la Firma cuando se convirtieron en miembros honorarios del equipo de baloncesto masculino de Providence College, los Friars.

Los entrenadores y jugadores estaban emocionados de dar la bienvenida a los nuevos miembros del equipo, todo gracias a su asociación con Team IMPACT. Una organización nacional sin fines de lucro, Team IMPACT conecta a niños que enfrentan enfermedades graves y discapacidades con equipos atléticos universitarios en todo el país. Las relaciones que se desarrollan entre los niños participantes y sus compañeros de equipo universitario se centran en la socialización, el empoderamiento y la resiliencia. Era la oportunidad perfecta para Brennan y Brody.



***Brennan y Brody sonreían sin cesar cuando se inscribieron para convertirse en miembros honorarios del equipo de baloncesto Providence Friars.***

Según su madre **Alli**, los niños nacieron con una condición genética rara que causa ataques epilépticos, movilidad limitada, fatiga extrema y retrasos en el desarrollo, lo que afecta la regulación de la temperatura y la presión arterial. Los hermanos reciben nutrición a través de una sonda gástrica (sonda de alimentación) y usan una silla de ruedas y un andador porque se cansan muy rápido. Han estado recibiendo atención de enfermería de BAYADA durante nueve años.

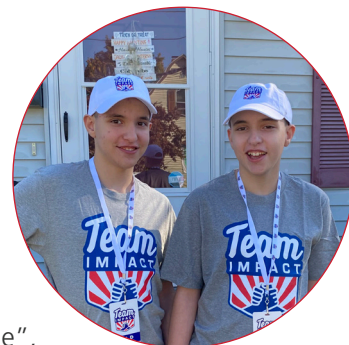
“Desde el punto de vista del desarrollo, los niños están en

un nivel de jardín de infantes y puede ser difícil entender su habla”, dijo Alli. “Es difícil para ellos estar en un equipo deportivo inclusivo con niños de su misma edad. Es por eso que nos emocionó tanto saber sobre Team IMPACT”.

### La diferencia que hace un equipo

Como miembros del equipo de baloncesto de Friars, los niños pueden asistir a los juegos, recorrer el vestuario e interactuar con los jugadores. “Tienen un lapso de atención corto, ¡pero se quedaron sentados durante todo el juego de baloncesto porque estaban tan entusiasmados!” dijo Alli. “Para los niños que realmente quieren amigos y quieren ser incluidos, es genial para ellos unirse al equipo y chocar los puños con los jugadores”.

Alli está agradecida de que a sus hijos les esté yendo tan bien y le da crédito a sus enfermeras por mantenerlos seguros en casa. “Cada uno tiene su propia enfermera durante el día, cada uno va a la escuela con una enfermera y comparten una enfermera durante las horas de la noche”, dijo. “Han prosperado gracias al fantástico equipo que los cuida fenomenalmente bien”.



De hecho, las enfermeras celebran todas las victorias de los gemelos tanto como sus padres. Incluso los han acompañado a algunas de las actividades de Team IMPACT. “Los Friars nos dieron a todos gorras del equipo, incluso a las enfermeras”, dijo Alli. “Hizo que todos se sintieran realmente especiales”.

Team IMPACT trabaja con niños de 5 a 16 años que podrían beneficiarse, tanto social como emocionalmente, del apoyo de un equipo. Para saber si su hijo es elegible para Team IMPACT, visite [teamimpact.org](https://teamimpact.org).

Campeones entre nosotros:

## Un cliente de BAYADA le da la bienvenida a la senadora estatal a su casa



**Salana** es una niña feliz de siete años que vive con parálisis cerebral y depende de la atención proporcionada a través del programa Private Duty Nursing (PDN) de Carolina del Norte. Sin esa atención, Salana habría pasado gran parte de su vida en una institución, separada de su madre, **Shatara**. Gracias al programa PDN, Shatara puede seguir siendo parte de la fuerza laboral y Salana puede vivir de manera segura en la comodidad de su hogar.

A Shatara no solo le apasiona asegurarse de que su hija reciba los servicios de enfermería que necesita, sino que su pasión por el cuidado también se ha traducido en una carrera: brindar atención a personas mayores y adultos discapacitados como auxiliar de atención de la salud en el hogar de BAYADA.

La familia recientemente organizó una visita legislativa al hogar con la senadora de Carolina del Norte, Natalie Murdock, para compartir su historia y los desafíos que enfrentan para acceder a la atención que los mantiene unidos.

“Estoy agradecida por la atención de enfermería privada de Medicaid”, dijo Shatara, “Antes de que Salana recibiera enfermería personalizada, entraba y salía del hospital. Ahora puedo ir a trabajar como auxiliar de atención de la salud en el hogar con la confianza de saber que mi hija está en buenas manos”.

Shatara compartió con la senadora Murdock el efecto dominó que ocurre cuando los proveedores tienen dificultades para contratar a una enfermera debido a las tasas de reembolso inadecuadas de Medicaid. No solo está en riesgo la salud de Salana, sino que Shatara también se ve obligada a faltar al trabajo, lo que a su vez afecta a otra familia que depende de la atención domiciliaria.

La enfermera de Salana, **Jessica Britton**, también se unió a la visita domiciliar legislativa. “Llevo 11 años en BAYADA y me encanta lo que hago. La atención domiciliar es un entorno más íntimo porque puedes trabajar uno a uno, construyendo un vínculo”, compartió Jessica. “Estoy abogando por un mayor financiamiento porque podría trabajar en otro lugar por más, pero no quiero romper mi vínculo con mi cliente”.

En la foto durante la visita legislativa al hogar están Shatara, LPN Jessica Britton, la senadora Murdock y Salana.



La senadora Murdock agradeció la oportunidad de ver de primera mano cuán importante es el cuidado en el hogar en la vida de clientes como Salana, y entendió la urgencia de garantizar que los programas como PDN estén adecuadamente financiados. “Como legisladores, es nuestra responsabilidad financiar programas fiscalmente responsables mientras nos aseguramos de que las familias obtengan el apoyo que necesitan”, dijo. “La atención domiciliar de Medicaid decididamente se ajusta a esta filosofía.”



**Hearts for Home Care**

A BAYADA Community Supporting Quality Care at Home

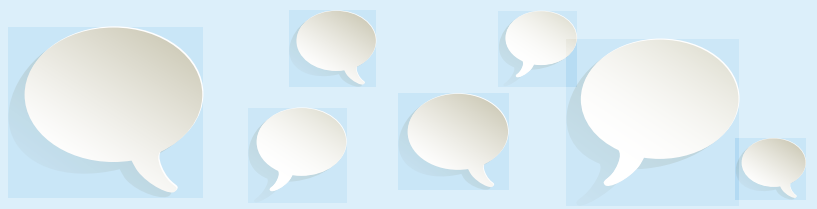


### ¡Comparta su historia con nosotros!

Hay muchas formas de participar en la defensa de los cuidados en el hogar. Si tiene poco tiempo, considere enviar un correo electrónico preescrito o una postal a sus legisladores locales. Si desea colaborar más activamente, puede asistir a reuniones con legisladores, participar en eventos o contar su historia en los medios de comunicación.

Para obtener más información, visite [heartsforhomecare.com](https://heartsforhomecare.com).

## Su opinión marca la diferencia



En BAYADA, creemos que nuestros clientes están primero. Nos esforzamos por proporcionarle a su hijo los mejores servicios con las más elevadas normas profesionales, éticas y de seguridad. Por eso le animamos a que se tome unos minutos para participar en la Encuesta de satisfacción del cliente.

Para realizar la encuesta, BAYADA se asocia con Home Care Pulse, una firma independiente de investigación de satisfacción, confiable y experimentada.

Los participantes de la encuesta se eligen al azar. Si es seleccionado, se le pedirá que complete la encuesta por mensaje de texto o correo electrónico. Además, se le puede invitar a darnos su opinión 30 días después de comenzar los servicios y luego, cada seis meses.

En la encuesta, tendrá la oportunidad de compartir su grado de satisfacción con la confiabilidad de BAYADA; la experiencia, el conocimiento y la amabilidad de los cuidadores y profesionales clínicos de su hijo; comunicaciones del personal de oficina; y el impacto

de los servicios de BAYADA en su vida diaria. También tendrá la oportunidad de reconocer a los profesionales clínicos y cuidadores de su hijo que han marcado una diferencia positiva.

Los comentarios honestos sobre su atención nos ayudan a fortalecer las áreas que funcionan bien e implementar estrategias de mejora con el objetivo de superar continuamente sus expectativas.

**Gracias por permitir que BAYADA tenga el privilegio de brindar el cuidado de su hijo. Si tiene alguna pregunta sobre la Encuesta de satisfacción del cliente, comuníquese con su gerente de servicios al cliente, gerente clínico o director de la oficina.**

## Recursos para necesidades especiales que ayudan a planificar Sus próximas vacaciones en familia



Unas vacaciones familiares no suelen ser frecuentes para los padres de niños con necesidades especiales. Sin embargo, si desea planificar una semana relajante en la playa, visitar a familiares en una ciudad lejana o experimentar la magia de los parques temáticos, hay muchos recursos de viaje disponibles para ayudarlo. Los beneficios para toda su familia bien podrían valer el esfuerzo.

**A continuación se presentan algunos recursos de viaje para ayudarlo a planificar:**



- **Planificación de unas vacaciones familiares con un niño con necesidades especiales:** [bit.ly/SpecialVacation](http://bit.ly/SpecialVacation)

Este artículo incluye consejos de planificación, agencias de viajes y recursos para personas con necesidades especiales, y detalles sobre destinos que hacen un esfuerzo adicional.

- **La guía definitiva para viajar en avión con una discapacidad:** <http://bit.ly/AirDisability>

Este artículo incluye información sobre cómo viajar con una silla de ruedas, acceso al baño, animales de servicio, planificación anticipada e información de contacto de la mayoría de las principales aerolíneas.

- **Consejos de viaje aéreo para familias con niños con discapacidades del desarrollo:** [bit.ly/AirplaneTips](http://bit.ly/AirplaneTips)

Este artículo incluye consejos y recursos para viajar en avión para niños con autismo y otras discapacidades del desarrollo.

- **Mamá viajera con necesidades especiales:** [specialneedstravelmom.com](http://specialneedstravelmom.com)

Este blog comparte experiencias personales, destinos y consejos de viaje para planificar el viaje perfecto para su hijo con necesidades especiales.



Dondequiera que vaya, haga lo que haga en sus vacaciones familiares, lo que más recordará es cómo se sintió estar en un lugar diferente, tener nuevas experiencias y crear recuerdos felices con sus seres queridos. **¡Buen viaje!**



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care  
4300 Haddonfield Road  
Pennsauken, NJ 08109-3376

[bayada.com](http://bayada.com)



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención.

BAYADA brinda servicios de enfermería especializada, de rehabilitación, terapéuticos, de cuidados paliativos, de habilitación, de salud conductual y de asistencia a personas de todas las edades. Los servicios varían según la ubicación.

50194 26449022 REV. 3/23. © BAYADA Home Health Care, 2023.

## Comparta sus comentarios sobre *CARE Connection* **Podría ganar un vaso térmico**

Tómese unos minutos para compartir sus comentarios honestos sobre el boletín informativo *CARE Connection*. Su aporte se utilizará para mejorar esta publicación al incluir contenido que sea más informativo y valioso para usted y su familia.

El boletín *CARE Connection* de BAYADA Pediatric se envía por correo a todos los clientes menores de 18 años y a sus familias, cuatro veces al año. También se envía una versión en línea por correo electrónico a todos los clientes pediátricos con una dirección de correo electrónico registrada.

Al completar esta breve encuesta, participará automáticamente en una rifa para ganar uno de los cinco vasos térmicos de acero inoxidable Bubba Envy de 24 onzas con aislamiento al vacío, tapa a presión, pajita suave y base de silicona. Se elegirán cinco ganadores al azar.

Todos los clientes y sus familiares son bienvenidos a participar en la encuesta.

Si elige proporcionar su información de contacto para tener la oportunidad de ganar, tenga la seguridad de que las respuestas de su encuesta permanecerán separadas y anónimas.

Visite [bit.ly/Ped-Survey](http://bit.ly/Ped-Survey) o escanee este código QR con la cámara de su teléfono inteligente para realizar la breve encuesta.

**¡Gracias por sus valiosos comentarios! Realmente nos importa.**

